

POLITICA DE PRIVACIDAD, USO DE DATOS Y COOKIES

www.conociendotuangel.com

GLORIA CONSULEO GÓMEZ ARANGO, en adelante LA EMPRESA, como dueña de la marca CONOCIENDO TU ÁNGEL® así como todas sus propiedades digitales bajo los sobrenombres @CONOCETUANGEL y @CONOCIENDOTUANGEL, tiene una política de recolección, tratamiento y protección de datos. Los datos de carácter personal que el USUARIO ingrese en los sitios en Internet de la compañía para cualquier efecto son directamente recogidos, tratados y controlados de acuerdo con las leyes adecuadas y las políticas de privacidad y protección de datos establecidas por LA EMPRESA, que se detallan a continuación de conformidad con dichas leyes.

Al proporcionar sus datos, los USUARIOS aceptan que sean tratados por LA EMPRESA para la prestación de sus servicios a través del Sitio Web, sus Redes Sociales y cualquiera de sus sitios en internet, y a través de las diferentes Campañas de Mercadeo en cualquiera de sus formas, de conformidad con la presente política de privacidad y de acuerdo con la Ley de Protección de Datos.

Generalidades

En adelante, para todos los efectos de este documento se entenderá por USUARIO a cualquier persona natural o jurídica que utilice los servicios de los sitios en Internet de LA EMPRESA.

LA EMPRESA, se compromete con la protección de la privacidad de los datos de carácter personal de los USUARIOS que ella recoja en cualquiera de los sitios en Internet, de conformidad con la Ley de Protección de Datos y, por lo tanto, emplea políticas de salvaguarda técnicas, físicas y administrativas que protegen la seguridad del uso y recopilación de esa información confidencial.

LA EMPRESA pretende por medio del establecimiento de esta política de privacidad, darle al USUARIO la oportunidad de conocer la finalidad de la obtención y tratamiento de sus datos.

¿Cómo se protege la información que el USUARIO entrega a LA EMPRESA?

La información proporcionada de carácter personal que permita identificar a una persona determinada (tales como nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, teléfono de contacto) o cualquier información que pueda comprometer la privacidad de los USUARIOS, será utilizada estrictamente por LA EMPRESA para efectos de que los USUARIOS puedan ser reconocidos como USUARIOS registrados dentro de los sitios en Internet de LA EMPRESA en los que los USUARIOS han ingresado dichos datos y puedan utilizar los servicios de esos sitio; para facilitar la navegación en dichos sitios y para promocionar sus productos o servicios.

En ningún caso los datos personales proporcionados serán cedidos a un tercero y, siempre que fuera a realizarse algún tipo de cesión de datos, de forma previa, se solicitará el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte de los USUARIOS.

Sin perjuicio de lo anterior, la información personal proporcionada podrá ser facilitada a terceros que directa o indirectamente prestan servicios a LA EMPRESA o el acceso a ésta por parte de dichos terceros, sea requerido para procesar o hacer posible la realización de transacciones llevadas a cabo por el USUARIO en un sitio de LA EMPRESA.

Para evitar el acceso o divulgación no autorizados y garantizar el uso adecuado de la información, LA EMPRESA habilita una sesión segura Secure Sockets Layers (SSL) utilizando el cifrado al recopilar o transferir información que usted ingresa.

¿Cuáles son las responsabilidades del USUARIO?

Al ingresar sus datos en cualquier sitio en Internet de LA EMPRESA, el USUARIO adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera de conformidad con los procedimientos para la actualización de datos publicados en el respectivo sitio.

En todo caso, los USUARIOS podrán ejercitar en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con los datos personales proporcionados, mediante el Sitio Web www.conociendotuangel.com y la Línea de Atención al Cliente +57 317 6378981.

¿A qué otro tipo de información puede acceder el USUARIO?

Los sitios en Internet de LA EMPRESA pueden facilitar el vínculo con páginas de terceros que no son manejadas por LA EMPRESA para consolidar algunas transacciones del USUARIO y/o para ofrecer servicios adicionales conforme a las políticas comerciales de LA EMPRESA. Si el USUARIO utiliza estos vínculos, abandonará el respectivo sitio en Internet de LA EMPRESA, por lo tanto, LA EMPRESA no podrá garantizar ni hacerse responsable de la información, políticas de seguridad y privacidad, y en general, de cualquier contenido o transacción que se efectúe en estas páginas.

¿Qué uso le puede dar LA EMPRESA a la información suministrada por el USUARIO?

LA EMPRESA, utiliza la información personal del USUARIO con el objeto de entender mejor sus necesidades y prestarle un mejor servicio. Asimismo, utiliza la información del USUARIO para ayudarle a realizar consultas, para contactarlo, para mantenerlo informado de productos, servicios y ofertas, así como para personalizar sus sitios en Internet. No obstante, para el envío de correos electrónicos de carácter comercial o publicitario, el USUARIO conservará siempre la facultad de ser borrado de las listas de distribución de acuerdo con el procedimiento indicado en el respectivo sitio.

¿Cómo maneja LA EMPRESA la información del USUARIO respecto a terceros?

LA EMPRESA garantiza a los USUARIOS que todos los datos consignados en su base de datos son netamente privados y no podrán ser divulgados por ninguna circunstancia. LA EMPRESA no venderá, alquilará, compartirá, ni cederá información personal del USUARIO a terceros, a menos que disponga de su consentimiento previo o que se solicite por autoridad competente.

No obstante, lo anterior, con respecto a la información personal del USUARIO, LA EMPRESA podrá compartirla con, o permitir el acceso a ella, a terceros que directa o indirectamente presten servicios a LA EMPRESA, cuando así sea requerido para procesar o hacer posible la realización de transacciones llevadas a cabo por el USUARIO en un sitio de LA EMPRESA. De conformidad con la Ley de Protección de Datos, la realización de tratamientos de los datos por cuenta de terceros debe estar regulada en un contrato suscrito entre el responsable del fichero (LA EMPRESA) y el encargado del tratamiento (el tercero que preste el servicio).

Los datos recopilados en línea por LA EMPRESA también se pueden combinar con información que el USUARIO haya proporcionado por cualquier otro medio como cliente actual o potencial de los productos o servicios de LA EMPRESA.

¿Cómo protege LA EMPRESA la información de niños menores de 13 años?

Los servicios de LA EMPRESA no están dirigidos a niños menores de 13 años. LA EMPRESA prohíbe el registro de niños menores de edad y no puede, cuando tenga conocimiento de ello, recopilar información de identificación de cualquier menor de 13 años sin el consentimiento de sus padres.

¿Cómo puede el USUARIO cancelar su registro?

Tal y como se expuso anteriormente, los USUARIOS podrán ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con los datos personales proporcionados, mediante el Sitio Web y la Línea de Atención al Cliente.

ALERTA FRAUDE A USUARIOS LA EMPRESA

LA EMPRESA aclara que no realiza ningún concurso en el cual se exija a sus USUARIOS la compra masiva de producto o consignaciones de dinero a cambio de la entrega de los premios, evite un engaño, **NO ENTREGUE DATOS PERSONALES NI REALICE PAGOS A CAMBIO DE PREMIOS.**

La situación se presenta cuando estafadores contactan a los USUARIOS vía llamada o mensaje de texto, haciéndose pasar por empleados de LA EMPRESA, anunciando que son los afortunados ganadores de premios, los delincuentes aprovechan la confusión para pedir

altas sumas de dinero a cambio de premios o solicitar datos de la víctima, familiares o amigos para hacer el mismo acto delictivo con las personas cercanas al afectado.

Para conocer los concursos, promociones vigentes y recomendaciones de privacidad visita www.conociendotuangel.com o llamando a la Línea de Atención al Cliente.

Cookies en [conociendotuangel.com](http://www.conociendotuangel.com)

¿Qué son las cookies?

Son trozos de datos que contienen pequeñas cantidades de información los cuales quedan almacenados en el navegador del usuario cuando accede a un sitio web. Las cookies tienen diferentes finalidades como identificarse en el sitio web, para personalizar su aspecto de acuerdo con las preferencias del usuario, mejorar los servicios ofrecidos, etc. Si quiere obtener una mayor información sobre qué son las cookies puede visitar la siguiente página: www.allaboutcookies.org

¿Qué tipo de cookies usamos en www.conociendotuangel.com?

En nuestra página web manejamos las siguientes cookies las cuales se encuentran clasificadas de acuerdo con la Guía sobre el Uso de las Cookies de la Agencia Española de Protección de Datos.

Cookies técnicas. Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de análisis. Recopilan información sobre el modo en que los visitantes utilizan un sitio web, por ejemplo, qué páginas consultan los visitantes con más frecuencia, y si reciben mensajes de error desde páginas web. Estas cookies no recopilan información que identifique a un visitante. Toda la información que recopilan estas cookies se junta y, por lo tanto, es anónima. Únicamente se utiliza para mejorar el funcionamiento de un sitio web.

Nombre de la cookie	Creada por	Propósito
__utma, __utmb , __utmc _utmz	Google	Estas cookies permiten el funcionamiento de Google Analytics. Software. Esto ayuda a La Empresa a analizar la información de los visitantes, como el uso del navegador, la cantidad de visitantes y la duración de la estancia.

Cookies publicitarias. A veces se utilizan tus preferencias en la web para mostrarte publicidad personalizada.

Las llamadas "**cookies de sesión**" se borran automáticamente cuando cierras el navegador.

Desactivación de Cookies. En todo momento, el usuario tiene la posibilidad de aceptar o rechazar la instalación de cookies, o bien rechazar la instalación de un determinado tipo de cookies. Además, después de cada sesión puede eliminar todas o algunas de las cookies almacenadas.

Para saber más sobre desactivación de cookies puede visitar www.allaboutcookies.org.

Así mismo, el usuario puede activar la navegación privada, mediante la cual su navegador deja de guardar el historial de navegación, contraseñas de sitios web, cookies y otra información de las páginas que visita, o la función de no rastrear, por la que el navegador pide a los sitios web que visita que no rastreen sus hábitos de navegación, para, por ejemplo, servirle publicidad de su interés en los sitios que visita. Puede además consultar la ayuda de su navegador para informarse de las diferentes opciones sobre cómo gestionar las cookies.

Atención al USUARIO:

Si elige usar LA EMPRESA y cualquier de los servicios de LA EMPRESA, su uso y cualquier disputa sobre privacidad está sujeta a estas políticas de privacidad, condiciones legales de contratación de servicios LA EMPRESA y condiciones particulares al servicio contratado. Cualquier inquietud del usuario sobre estas políticas de privacidad, le será resuelta si se comunica con la siguiente línea +57 317 6378981.