

# TERMINOS Y CONDICIONES - CONOCIENDO TU ÁNGEL

## 1 FORMAS DE PAGO

### 1.1 CONSIGNACION BANCARIA:

Para efectos de organización, antes de consignar, por favor confirmar la disponibilidad de cupo al curso de interés.

**BANCOLOMBIA:** CUENTA DE AHORROS No. 69399113521

**A NOMBRE DE:** GLORIA CONSUELO GÓMEZ ARANGO

**C.C.:** 43.077.918

#### Notas:

- Si usted se encuentra en otra plaza diferente a Medellín y su área metropolitana, favor incluir en la consignación el costo de la transacción nacional por ser de otra ciudad.
- Nota: por favor enviar comprobante de la consignación legible, con su nombre y cédula por email a la cuenta [direccion@conociendotuangel.com](mailto:direccion@conociendotuangel.com), o por WhatsApp al +57 3176378981.

### 1.2 PAGO EN EFECTIVO:

Puede realizar su pago en la Carrera 38 No. 7A Sur-40. Apto. 203, en Medellín, entre 8:00 a.m. y 4:00 p.m., de lunes a viernes, Tel: +574 4172681 - Celular: +57 317 6378981. Se puede dejar el pago en portería indicando nombre y teléfono de contacto de la persona realiza la inscripción.

### 1.3 RECOMENDACIONES GENERALES:

- Para los que viajan desde fuera de Medellín, se recomienda realizar su reserva de tiquete aéreo para llegar un día antes de la fecha programada para el taller.
- Dos días antes del taller, en horas de la tarde, recibirán en el correo electrónico suministrado en la inscripción, el mapa de llegada e información de lo que deben llevar al curso.

## 2 FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN (VER ANEXO 1)

Por favor diligenciar el formulario indicado en el Anexo 1 y devolverlo vía mail con la copia de la consignación. También se puede diligenciar la inscripción directamente en la página [www.conociendotuangel.com/cursos-y-talleres](http://www.conociendotuangel.com/cursos-y-talleres) dirigiéndose a la sección “Inscripciones”. El diligenciamiento de la inscripción y su pago son requisitos indispensables para poder recibir información del curso.

## 3 POLÍTICA DE REEMBOLSO

Solo se realizarán reembolsos sobre el valor pagado por la inscripción de cualquiera de los cursos, bajo las siguientes condiciones:

- Si se realiza la cancelación de la inscripción hasta 15 días calendario antes del taller, se reembolsará el 100% del valor pagado.
- Entre 14 días y 8 días calendario antes del taller se reembolsa el 60% del valor pagado.
- Menos de 8 días calendario antes del taller, no se reembolsa dinero, sin embargo, se puede tomar el taller en una fecha siguiente al que no participó (publicada en web) o transferir el valor a otra persona.
- Si por algún motivo el participante habiendo pagado no se presenta el día del curso o debe ausentarse el segundo día, podrá tomar el curso completo en la siguiente fecha, cancelando para esa fecha el valor de la alimentación y otros costos por anticipado. Se le informará oportunamente cuál es este valor.
- En caso de no poder asistir al Semillero, que tiene un costo diferente en inferior a los Talleres, se debe cancelar con mínimo 24 horas hábiles de antelación a su realización, para conservar su cupo para la siguiente fecha o cederlo a otra persona, para lo cual, deberá indicar los datos completos de ésta.

## 4 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Las fechas de los cursos están sujetas a cambios, por favor revisar la página de internet [www.conociendotuangel.com](http://www.conociendotuangel.com) periódicamente. Sólo se puede informar de estos cambios a las personas que se hayan inscrito, pagado y recibido confirmación por escrito o vía email de dicha inscripción. Conociendo tu Ángel no se hace responsable por gastos de viaje o alojamiento generados por dichos cambios.



## ANEXO 1 – FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

--Nombre del Taller: --	
Fecha del Taller	
Nombres	
Apellidos	
Numero de Documento	
<b>Tipo de Documento:</b>	<input type="radio"/> Cédula de Ciudadanía
	<input type="radio"/> Tarjeta de Identidad
	<input type="radio"/> Cédula de Extranjería
<b>Genero:</b>	<input type="radio"/> Masculino
	<input type="radio"/> Femenino
Dirección Residencia	
Ciudad de Residencia	
Teléfono Móvil	
E-mail	
Fecha de Cumpleaños: dd/mm/aaa	

### PASOS PARA INSCRIPCIÓN Y PAGO:

1. Por favor confirmar la disponibilidad de cupo antes de consignar, vía Whatsapp o llamando al Cel: +57 3176378981.
2. Las personas de fuera de Medellín deben incluir en la consignación el costo de la transacción por ser de otra plaza.
3. Enviar recibo de consignación escaneado y legible por E-mail a [info@conociendotuangel.com](mailto:info@conociendotuangel.com) o por whatsapp al Cel:+57 3176378981 con sus datos personales y diligenciar el formulario de inscripción.

## **POLITICA DE PRIVACIDAD, USO DE DATOS Y COOKIES**

[www.conociendotuangel.com](http://www.conociendotuangel.com)

GLORIA CONSUELO GÓMEZ ARANGO, en adelante LA EMPRESA, como dueña de la marca CONOCIENDO TU ÁNGEL® así como todas sus propiedades digitales bajo los sobrenombres @CONOCETUANGEL y @CONOCIENDOTUANGEL, tiene una política de recolección, tratamiento y protección de datos. Los datos de carácter personal que el USUARIO ingrese en los sitios en Internet de la compañía para cualquier efecto son directamente recogidos, tratados y controlados de acuerdo con las leyes adecuadas y las políticas de privacidad y protección de datos establecidas por LA EMPRESA, que se detallan a continuación de conformidad con dichas leyes.

Al proporcionar sus datos, los USUARIOS aceptan que sean tratados por LA EMPRESA para la prestación de sus servicios a través del Sitio Web, sus Redes Sociales y cualquiera de sus sitios en internet, y a través de las diferentes Campañas de Mercadeo en cualquiera de sus formas, de conformidad con la presente política de privacidad y de acuerdo con la Ley de Protección de Datos.

### **Generalidades**

En adelante, para todos los efectos de este documento se entenderá por USUARIO a cualquier persona natural o jurídica que utilice los servicios de los sitios en Internet de LA EMPRESA.

LA EMPRESA, se compromete con la protección de la privacidad de los datos de carácter personal de los USUARIOS que ella recoja en cualquiera de los sitios en Internet, de conformidad con la Ley de Protección de Datos y, por lo tanto, emplea políticas de salvaguarda técnicas, físicas y administrativas que protegen la seguridad del uso y recopilación de esa información confidencial.

LA EMPRESA pretende por medio del establecimiento de esta política de privacidad, darle al USUARIO la oportunidad de conocer la finalidad de la obtención y tratamiento de sus datos.

### **¿Cómo se protege la información que el USUARIO entrega a LA EMPRESA?**

La información proporcionada de carácter personal que permita identificar a una persona determinada (tales como nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, teléfono de contacto) o cualquier información que pueda comprometer la privacidad de los USUARIOS, será utilizada estrictamente por LA EMPRESA para efectos de que los USUARIOS puedan ser reconocidos como USUARIOS registrados dentro de los sitios en Internet de LA EMPRESA en los que los USUARIOS han ingresado dichos datos y puedan utilizar los servicios de esos sitio; para facilitar la navegación en dichos sitios y para promocionar sus productos o servicios.

En ningún caso los datos personales proporcionados serán cedidos a un tercero y, siempre que fuera a realizarse algún tipo de cesión de datos, de forma previa, se solicitará el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte de los USUARIOS.

Sin perjuicio de lo anterior, la información personal proporcionada podrá ser facilitada a terceros que directa o indirectamente prestan servicios a LA EMPRESA o el acceso a ésta por parte de dichos terceros, sea requerido para procesar o hacer posible la realización de transacciones llevadas a cabo por el USUARIO en un sitio de LA EMPRESA.

Para evitar el acceso o divulgación no autorizados y garantizar el uso adecuado de la información, LA EMPRESA habilita una sesión segura Secure Sockets Layers (SSL) utilizando el cifrado al recopilar o transferir información que usted ingresa.

### **¿Cuáles son las responsabilidades del USUARIO?**

Al ingresar sus datos en cualquier sitio en Internet de LA EMPRESA, el USUARIO adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera de conformidad con los procedimientos para la actualización de datos publicados en el respectivo sitio.

En todo caso, los USUARIOS podrán ejercitar en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con los datos personales proporcionados, mediante el Sitio Web [www.conociendotuangel.com](http://www.conociendotuangel.com) y la Línea de Atención al Cliente +57 317 6378981.

### **¿A qué otro tipo de información puede acceder el USUARIO?**

Los sitios en Internet de LA EMPRESA pueden facilitar el vínculo con páginas de terceros que no son manejadas por LA EMPRESA para consolidar algunas transacciones del USUARIO y/o para ofrecer servicios adicionales conforme a las políticas comerciales de LA EMPRESA. Si el USUARIO utiliza estos vínculos, abandonará el respectivo sitio en Internet de LA EMPRESA, por lo tanto, LA EMPRESA no podrá garantizar ni hacerse responsable de la información, políticas de seguridad y privacidad, y en general, de cualquier contenido o transacción que se efectúe en estas páginas.

### **¿Qué uso le puede dar LA EMPRESA a la información suministrada por el USUARIO?**

LA EMPRESA, utiliza la información personal del USUARIO con el objeto de entender mejor sus necesidades y prestarle un mejor servicio. Asimismo, utiliza la información del USUARIO para ayudarle a realizar consultas, para contactarlo, para mantenerlo informado de productos, servicios y ofertas, así como para personalizar sus sitios en Internet. No obstante, para el envío de correos electrónicos de carácter comercial o publicitario, el USUARIO conservará siempre la facultad de ser borrado de las listas de distribución de acuerdo con el procedimiento indicado en el respectivo sitio.

### **¿Cómo maneja LA EMPRESA la información del USUARIO respecto a terceros?**

LA EMPRESA garantiza a los USUARIOS que todos los datos consignados en su base de datos son netamente privados y no podrán ser divulgados por ninguna circunstancia. LA EMPRESA no venderá, alquilará, compartirá, ni cederá información personal del USUARIO a terceros, a menos que disponga de su consentimiento previo o que se solicite por autoridad competente.

No obstante, lo anterior, con respecto a la información personal del USUARIO, LA EMPRESA podrá compartirla con, o permitir el acceso a ella, a terceros que directa o indirectamente presten servicios a LA EMPRESA, cuando así sea requerido para procesar o hacer posible la realización de transacciones llevadas a cabo por el USUARIO en un sitio de LA EMPRESA. De conformidad con la Ley de Protección de Datos, la realización de tratamientos de los datos por cuenta de terceros debe estar regulada en un contrato suscrito entre el responsable del fichero (LA EMPRESA) y el encargado del tratamiento (el tercero que preste el servicio).

Los datos recopilados en línea por LA EMPRESA también se pueden combinar con información que el USUARIO haya proporcionado por cualquier otro medio como cliente actual o potencial de los productos o servicios de LA EMPRESA.

### **¿Cómo protege LA EMPRESA la información de niños menores de 13 años?**

Los servicios de LA EMPRESA no están dirigidos a niños menores de 13 años. LA EMPRESA prohíbe el registro de niños menores de edad y no puede, cuando tenga conocimiento de ello, recopilar información de identificación de cualquier menor de 13 años sin el consentimiento de sus padres.

### **¿Cómo puede el USUARIO cancelar su registro?**

Tal y como se expuso anteriormente, los USUARIOS podrán ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con los datos personales proporcionados, mediante el Sitio Web y la Línea de Atención al Cliente.

### **ALERTA FRAUDE A USUARIOS LA EMPRESA**

LA EMPRESA aclara que no realiza ningún concurso en el cual se exija a sus USUARIOS la compra masiva de producto o consignaciones de dinero a cambio de la entrega de los premios, evite un engaño, **NO ENTREGUE DATOS PERSONALES NI REALICE PAGOS A CAMBIO DE PREMIOS.**

La situación se presenta cuando estafadores contactan a los USUARIOS vía llamada o mensaje de texto, haciéndose pasar por empleados de LA EMPRESA, anunciando que son los afortunados ganadores de premios, los delincuentes aprovechan la confusión para pedir

altas sumas de dinero a cambio de premios o solicitar datos de la víctima, familiares o amigos para hacer el mismo acto delictivo con las personas cercanas al afectado.

Para conocer los concursos, promociones vigentes y recomendaciones de privacidad visita [www.conociendotuangel.com](http://www.conociendotuangel.com) o llamando a la Línea de Atención al Cliente.

## Cookies en [conociendotuangel.com](http://www.conociendotuangel.com)

### ¿Qué son las cookies?

Son trozos de datos que contienen pequeñas cantidades de información los cuales quedan almacenados en el navegador del usuario cuando accede a un sitio web. Las cookies tienen diferentes finalidades como identificarse en el sitio web, para personalizar su aspecto de acuerdo con las preferencias del usuario, mejorar los servicios ofrecidos, etc. Si quiere obtener una mayor información sobre qué son las cookies puede visitar la siguiente página: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

### ¿Qué tipo de cookies usamos en [www.conociendotuangel.com](http://www.conociendotuangel.com)?

En nuestra página web manejamos las siguientes cookies las cuales se encuentran clasificadas de acuerdo con la Guía sobre el Uso de las Cookies de la Agencia Española de Protección de Datos.

**Cookies técnicas.** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

**Cookies de análisis.** Recopilan información sobre el modo en que los visitantes utilizan un sitio web, por ejemplo, qué páginas consultan los visitantes con más frecuencia, y si reciben mensajes de error desde páginas web. Estas cookies no recopilan información que identifique a un visitante. Toda la información que recopilan estas cookies se junta y, por lo tanto, es anónima. Únicamente se utiliza para mejorar el funcionamiento de un sitio web.

Nombre de la cookie	Creada por	Propósito
__utma, __utmb , __utmc __utmz	Google	Estas cookies permiten el funcionamiento de Google Analytics. Software. Esto ayuda a La Empresa a analizar la información de los visitantes, como el uso del navegador, la cantidad de visitantes y la duración de la estancia.

**Cookies publicitarias.** A veces se utilizan tus preferencias en la web para mostrarte publicidad personalizada.

Las llamadas "**cookies de sesión**" se borran automáticamente cuando cierras el navegador.

**Desactivación de Cookies.** En todo momento, el usuario tiene la posibilidad de aceptar o rechazar la instalación de cookies, o bien rechazar la instalación de un determinado tipo de cookies. Además, después de cada sesión puede eliminar todas o algunas de las cookies almacenadas.

Para saber más sobre desactivación de cookies puede visitar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Así mismo, el usuario puede activar la navegación privada, mediante la cual su navegador deja de guardar el historial de navegación, contraseñas de sitios web, cookies y otra información de las páginas que visita, o la función de no rastrear, por la que el navegador pide a los sitios web que visita que no rastreen sus hábitos de navegación, para, por ejemplo, servirle publicidad de su interés en los sitios que visita. Puede además consultar la ayuda de su navegador para informarse de las diferentes opciones sobre cómo gestionar las cookies.

#### **Atención al USUARIO:**

Si elige usar LA EMPRESA y cualquier de los servicios de LA EMPRESA, su uso y cualquier disputa sobre privacidad está sujeta a estas políticas de privacidad, condiciones legales de contratación de servicios LA EMPRESA y condiciones particulares al servicio contratado. Cualquier inquietud del usuario sobre estas políticas de privacidad, le será resuelta si se comunica con la siguiente línea +57 317 6378981.